

## Hein Online パスワード変更のご案内について

2011年3月  
丸善株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、3月17日に出版社からお客様に直接、下記メールが配信されました。パスワード変更の依頼となっておりますので、新しいパスワードを出版社にご連絡いただくか、国内総代理店である丸善にご連絡ください。よろしくお願い致します。

内容は以下のとおりです。

「HeinOnline をご購入の皆様

Hein Online の購読にご利用いただいている、パスワード変更のお願いです。

理由は、お客様の利用許可を改めて認めることと、許可のないアクセスを防止することにあります。

2005年以降、パスワードを変更していないので、この機会に変更をお願いします。

ユーザーネームは、"●●●" です。

2011年4月15日までに、下記メールアドレスにご連絡ください。

[techsupport@wshein.com](mailto:techsupport@wshein.com)

<必要な情報>

- ①問い合わせ先(機関名)
- ②ユーザーネーム
- ③新しいパスワード(5文字以上。アルファベットか数字のみ)

もし4月15日までにご連絡いただけなかった場合、出版社で自動的にパスワードを変更し、新しいパスワードを後日連絡することになります。

ご協力をお願いします。」

<お問い合わせはこちら>

丸善株式会社 学術情報ソリューション事業部 企画開発センター

TEL: 03(6367)6114 / FAX: 03(6367)6184 e-support@maruzen.co.jp

【出版社からのオリジナルメール】

-----Original Message-----

From: holsupport@wshein.com [mailto:holsupport@wshein.com]

Sent: Thursday, March 17, 2011 2:40 AM

To: ●●

Subject: HeinOnline Account Password Changes

Dear HeinOnline Subscriber,

We are contacting you because our records indicate that your organization uses one or more usernames/passwords to access your HeinOnline subscription. To protect your authentication credentials, prevent unauthorized access and to prevent you from being billed for unauthorized use, we are requesting that you change the password(s) you use to access HeinOnline. This is our first password change since 2005 and it is a universal change affecting all subscribers who access HeinOnline via username/password.

We currently have you listed as the primary account administrator for your HeinOnline subscription. If you are not the correct person to receive this request, please forward it to the appropriate person for response.

The following user names are subject to change:

\* ●●

You have until April 15th, 2011, thirty days from this notification, to change your password(s).

To change your password(s), you must reply to this email or email us at [techsupport@wshein.com](mailto:techsupport@wshein.com) and provide the following information:

Your contact information:

Name of your organization and/or account number:

Indicate the user name and corresponding new password (if you have multiple user names outlined above, please provide a new password for each user name). Your new password must be at least five characters, lowercase alpha and numbers only (no special characters).

If we have not heard from you by the 30 day deadline of April 15th we will automatically change your password and notify you of the change.

Thank you for your cooperation. If you have any questions, please contact us at [techsupport@wshein.com](mailto:techsupport@wshein.com).

Regards,HeinOnline Technical [Supporttechsupport@wshein.com](mailto:Supporttechsupport@wshein.com)800-828-7571