Maruzen eBook Library 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、丸善雄松堂株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「Maruzen eBook Library」をご利用いただく際の諸条件を定めるものです。

第１条（定義）
1. 「本サイト」とは、当社が運営するウェブサイト「Maruzen eBook Library」（URL：https://elib.maruzen.co.jp/）をいいます。
2. 「電子書籍」とは、本サイト上で当社が契約者に配信する、書籍等のダウンロード用データ又はストリーミング用データをいいます。
3. 「本サービス」とは、本サイトでの電子書籍の配信サービス、及びこれに付随して当社が契約者に対して提供するすべてのサービスを指し、具体的なサービス内容は、本規約のほか、本サイト上に記載されます。
4. 「契約者」とは、本規約に同意の上、第３条の手続により契約者登録を行った国立大学法人、学校法人、研究機関、企業又は医療法人、その他の法人・機関をいいます。
5. 「ユーザ」とは、契約者の管理下で実際に本サービス又は電子書籍を利用する利用者をいいます。ただし、第３条の手続により当社が承認した範囲に限られます。
6. 「端末」とは、電子書籍を表示、再生して利用するための機器をいいます。なお、本サービスにおける電子書籍の利用が可能な端末の種類、仕様、動作環境等の指定は、本サイト上に記載します。
7. 「IP アドレス認証」とは、契約者のグローバル IP アドレス（インターネット上の固有番号）を登録することで、ID・パスワードによる認証を必要としないアクセス方法をいいます。
8. 「ID・パスワード認証」とは、契約者が固定 IP アドレスを保有していない場合などに、当社が ID・パスワードを交付し、その ID・パスワードによる認証を必要とするアクセス方法をいいます。
9. 「リモート・アクセス方式」とは、IP アドレス認証又は ID・パスワード認証による契約者の管理下で本サービスを利用するユーザが、契約者の施設や建物以外の場所からリモート・アクセス用の ID・パスワード認証により本サービスを利用する方式をいいます。なお、この方式による利用は特約によるものとします。
10. 「リファラ認証」とは、特定の契約者に属するユーザのみがログインすることができるウェブサイトを経由した場合にアクセスを認めるアクセス方法をいいます。なお、この方式による利用は特約によるものとします。

第２条（本規約の適用）
1. 当社は、本規約に基づき本サービスを提供します。契約者は、本サービスを利用する場合は、本規約の定めに従うものとします。
2. 本規約は、本サービスの提供及び利用に関する契約者と当社間の合意となるものです。

第３条（利用契約の成立）
本サービスの利用契約は、当該契約を希望する法人・機関が、当社へ「Maruzen eBook Library 利用申込書」を提出した後、当社が承認することにより成立するものとします。なお、リモート・アクセス方式による利用又はリファラ認証に関する特約は、本サービスの利用契約を希望する法人・機関又は既に当該契約を締結済みの契約者が、「Maruzen eBook Library 利用申込書」等により同時に又は別途当社に申込み、当社がこれを承認することにより成立するものとします。

第４条（IP アドレス認証）
1. 本サービスの利用契約の成立後、認証に用いる IP アドレスは「Maruzen eBook Library 利用申込書」に記載されたものとします。
2. 申請する IP アドレスの指定は契約者の責任において行うものとします。当社では登録された IP アドレスに起因する障害に対し、その責を負いません。
3. 契約者が登録を申請した IP アドレスから本サイトを含む当社ネットワークに対し、不正アクセス、不正利用が発覚した場合や、契約者の IP アドレスを騙ったアクセスであると当社が判断した場合には、予告なく該当 IP アドレスからのアクセスを停止することができます。

第５条（ID・パスワード認証）
1. 契約者は、「Maruzen eBook Library 利用申込書」等に基づき当社より ID・パスワードを交付された場合（リモート・アクセス用 ID・パスワードを含みます。）は、それを自己の責任において秘匿・運用・管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、第三者の利用がなされた場合、当社は、次項による通知がない限り、この利用が契約者によるものとみなし、原則として有効に取り扱うものとします。契約者は、これにより当社に対し生じた損害のすべてにつき責任を負うものとします。ただし、不正アクセス、不正利用であると当社が判断した場合には、予告なく該当 ID・パスワードによるアクセスを停止することができます。
3. 契約者は、ID・パスワードが第三者によって不正に利用されたことに気づいた場合には、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

第６条（登録内容の変更・解約の届出）
1. 契約者は、契約者情報の登録内容に変更が生じた場合、及び解約を希望する場合には、遅滞なく当社に届出を行うものとします。
2. 登録内容の変更が適切に行われない場合、当該契約者による本サービスの利用に支障が生じる場合があります。
3. 契約者は、解約後は、本サービスを利用することができなくなり、また、本サービス及び電子書籍に関する保証、サポートも一切受けられなくなります。一部、ダウンロード済みのダウンロード版の電子書籍については、解約後も継続して利用することができるものがありますが、契約者がこれを利用する場合は、解約後であっても本規約に従って利用しなければならないものとします。

第７条（電子書籍の注文）
1. 契約者は、当社が定める方法に従って電子書籍を注文することができます。
2. 個々の電子書籍の利用に関する契約は、当社からの利用登録完了の通知をもって成立するものとします。
3. 前項に定める契約の成立後は、契約者の都合による注文の取り消しはできません。

第８条（電子書籍の配信）
1. 当社は、前条において契約者が注文した電子書籍について、その契約者が配信を受けることが可能な状態にするものとします。
2. 注文された電子書籍の配信に関する当社の義務は、その電子書籍を本サイトからダウンロード又はストリーミング可能な状態とすることまでとし、ダウンロード又はストリーミングの操作・通信等については契約者の費用と責任で行うものとします。

第９条（代金の支払）
契約者は、当社が指定する支払方法により、所定の代金を支払うものとします。

第１０条（電子書籍の配信の不備又は不具合に対する保証）
1. 注文手続の完了後１０営業日を経過しても電子書籍の配信を受けることができない場合、又は配信された電子書籍が当社所定の環境（端末、ソフトウェア、ソフトウェアのバージョン等）において正常に表示、再生されない場合、契約者はこれらの発見後すみやかにこれを当社に通知するものとします。
2. 当社は、前項の通知を受けた場合、契約者が注文した電子書籍の配信を受けられるようにし、また不具合を修正してあらためて配信を受けられるようにするものとします。ただし、当社は、当社が有する当社所定の環境において契約者から通知を受けた不具合が再現されなかった場合の修正、及び配信の再設定、並びに当社所定の環境以外への対応のための修正は行いません。
3. 前項の取扱いの期間は、電子書籍の注文後６ヶ月間とし、この期間を経過した後は、当社は前項の取扱いを行う責任を負わないものとします。

第１１条（電子書籍の利用）
1. 契約者又はユーザは、本規約及び本サイト上の記載事項（１コンテンツ毎にダウンロードできるページ数、印刷・保存できる範囲等）、並びに電子書籍又は本サービスに施されている技術的な保護や制限（利用する端末及び同時アクセスするユーザの数）によって認められている範囲で、注文した電子書籍を表示、再生、複製して、閲覧・視聴等利用することができるものとします。
2. 契約者は、前項の範囲以外には、有償・無償の別や目的を問わず、電子書籍の翻案等の改変、複製、展示、上映、他人への譲渡、貸与、インターネットその他のネットワークを利用した他人への送信（公衆送信及び送信可能化を含みます）その他いかなる利用も行ってはならず、また、ユーザをしてかかる利用を行わせないものとします。
3. 契約者が前項の義務に違反したことにより損害をこうむった場合、当社は一切責めを負いません。また、かかる事由により当社が損害をこうむった場合、契約者は当該損害を賠償する責めを負うものとします。

第１２条（本サービスの利用環境）
1. 本サービスを利用するために必要な端末、機器、ソフトウェア、通信回線その他の利用環境は、契約者が準備するものとします。
2. 契約者による端末、機器、ソフトウェアの破損・買い替え等によってダウンロードした電子書籍のデータが削除された場合、当社は一切責めを負いません。

第１３条（禁止事項）
契約者は、本サービスを利用するに当たり、次の行為を行わないものとし、また、ユーザをして次の行為を行わせないものとします。
(1) 本サービスの利用申込の際に虚偽の内容を登録する行為
(2) 当社若しくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
(3) 他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為
(4) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為
(5) 他者になりすまして本サービスを利用する行為、又は他者によるなりすましや ID・パスワードの不正利用行為に協力する行為
(6) 機械的なプログラムによるアクセス等、その他自動化された手段により本サービスを使用すること
(7) 当社の設備等又は本サービスに関するインターネット接続サービス用設備の利用若しくは運営に通常の負荷を超える負荷をかけ又は支障を与える行為
(8) 当社が明示的に許諾する以外の方法により電子書籍の全部又は一部をダウンロード、複製、保存、抽出、その他の方法の如何を問わず取得等すること
(9) 前各号のいずれかに該当する行為若しくは該当するおそれのある行為又はこれらを助長する態様若しくは目的でインターネット上のウェブサイトにリンクをはる行為
(10) 犯罪や違法行為に結びつく、又はそのおそれの高い行為若しくはこれらを助長する行為
(11) 本サービスの運営を妨害する行為
(12) 公序良俗に違反する行為
(13) 第１１条に定める範囲を超える、本サービス又は電子書籍の利用若しくは使用
(14) 図書館間相互協力による文献複写サービス（いわゆる ILL）における本サービス又は電子書籍の利用若しくは使用
(15) その理由、目的を問わず、本サービス若しくは電子書籍に用いられている技術的保護手段又は技術的制限手段を解除、変更、無効化等、回避する一切の行為
(16) 本規約又は本サイトに記載された禁止事項その他の指定・制限に反する行為
(17) その他当社が不適当と判断する行為

第１４条（譲渡禁止）
契約者は、本規約に基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、若しくは承継させ、又は担保の用に供することはできません。

第１５条（権利の帰属）
電子書籍及びこれに付随する情報その他本サイトに掲載された情報（著作物、標章、キャラクター、マーク等、全ての掲載内容）に関する知的財産権その他一切の権利は、当社又は本サイトの掲載内容の提供者等に帰属し、契約者には帰属しません。

第１６条（解除等）
1. 当社は、契約者が以下の各号の一つにでも該当した場合、契約者に通知した上で、直ちに、当該契約者による本サービスの利用を停止し、又はその契約者が注文した電子書籍の利用契約を解除し、全ての本サービスの利用を終了させることができるものとします。
(1) 第１３条各号に定める禁止事項に該当する行為を契約者又はユーザが行った場合
(2) 前号に定める以外に、本規約に違反し、当社から相当の期限を定めて催告したにもかかわらず是正しない場合
(3) 差押え、仮差押え、仮処分、競売、破産、民事再生・会社更生手続きの開始の申立等があった場合、若しくは清算に入った場合
(4) 過去に本条に基づき契約が解除されたことが判明した場合
2. 前項により、契約が解除された場合においても、契約者は本規約に基づいて既に発生した義務の履行責任を免れないものとします。
3. 第１項第２号又は第３号に該当した場合、契約者は期限の利益を失い当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに弁済するものとします。
4. ユーザが第１３条各号に定める禁止事項に反するなどして不正に電子書籍の全部又は一部を取得等した場合、当社は、第１項に基づく本サービスの利用停止又は終了のほか、当該ユーザ及び当該ユーザが属する契約者に対して、当該電子書籍又はその複製物を削除し又は破棄等することを請求することができるものとします。

第１７条（行為者責任）
契約者の一部が前条第１項各号に定める事由に該当した場合、当社は、当該事由に該当した契約者に対してのみ、前条第１項による本サービスの利用の停止又は終了を行うものとします。ただし、当該事由に起因して、第１８条の適用の必要が認められる場合に、当社が第１８条に基づく措置を行うことを妨げるものではありません。

第１８条（本サービスの内容変更、中断及び終了）
1. 当社は、本サイトにて契約者への予告及び合理的理由の提示を行った上で、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することがあります。
2. 当社は、本サービスを運営するためのシステムの保守点検や障害の発生、火災・停電等の事故、地震・洪水等の災害、戦争・暴動その他の理由により、本サービスの提供を中断することがあります。この場合、当社は、可能な限り本サイトにて契約者への予告を行うものとします。
3. 当社は、業務上あるいは技術上の理由により、本サービスを終了することができるものとします。この場合には、当社は、終了の１ヶ月前までに本サイトにて契約者への予告を行うものとします。
4. 本サービス及び電子書籍の提供は、本サイトの掲載内容の提供者等と当社との個々の契約に基づくものであり、かかる契約が終了した場合には、契約者への予告を行った後（ただし、緊急の場合は事後速やかに契約者に通知を行います）、本サービスの一部の利用や特定の電子書籍の閲覧・視聴等ができなくなることがあります。

第１９条（免責）
1. 当社は、当社が本規約に従って本サービスを提供している限りにおいて、本サービスを利用したことにより、又は本サービスを利用できなかったことにより契約者に生じた損害について、契約者に対して一切責任を負いません。
2. 当社が本規約に違反したことにより契約者に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、その損害発生の原因となった事由が生じた日から遡って６ヶ月間（本サービスの利用期間が６ヶ月に満たない場合はその利用期間）に契約者が実際に支払った電子書籍の代金の額を上限とします。

第２０条（契約者への情報提供及び調査の請求）
1. 本サービスについて不正アクセス、不正利用若しくは本規約の違反又はそれらのおそれがあると当社が判断した場合、当社は、ユーザ毎の利用状況に係る情報（ユーザのメールアドレス及び利用ログ等）を当該ユーザが属する契約者に提供するとともに、当該契約者に対し、当該ユーザによる本サービスの利用状況について調査を求めることがあります。この場合、当社は状況に応じて、当該契約者による本サービスの一部又は全部の利用を一時的に停止することができるものとします。
2. 契約者及び当社は、前項の情報を関係法令に従い細心の注意を払って取り扱うものとします。
3. 第１項の規定は、契約者が第１６条第１項各号に該当する場合に当社が同条に基づき本サービスの利用停止又は終了及び電子書籍の破棄等の請求を行うことを妨げるものではありません。

第２１条（本規約の改定）
1. 当社は、改定日の３０日前までに本サイトに掲示することにより契約者に予告した上で、本規約を改定することができるものとします。
2. 契約者は、前項の手続により本規約が改定された場合、改定日以後の本サービスの利用については、改定後の本規約が適用されることに予め同意するものとします。

第２２条（準拠法）
本規約の効力及び解釈については、日本法を準拠法とします。

第２３条（管轄裁判所）
本サービス及び本規約に関する一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２４条（協議解決）
本サービスの利用に関して、本規約に定めがない場合、又は解釈や履行につき疑義を生じた場合は、当社と契約者との間で誠意をもって協議し円満解決を図るものとします。

以上

2012 年 1 月 1 日制定
2026 年 12 月 1 日改定