

このガイドでは、ナクソス・ミュージック・ライブラリーを使う時によく起こる、パソコンの不具合の解決方法を中心に掲載しています。図解も入ったより詳しい内容が、**ミュージック・ライブラリーの中の「ヘルプ」コーナー**に掲載していますので、合わせてご覧下さい。また、ミュージック・ライブラリー自体の使い方については、別紙の「**ナクソス・ミュージック・ライブラリー 使い方クイック・ガイド**」をご参照下さい。

**Q** 聴きたい曲はどうやって探すのですか？

**A** 収録アルバムの一覧リストの中から探し出す、キーワードを入力して検索する、などのいろいろな探し方があります。具体的な方法は、別紙の「**ナクソス・ミュージック・ライブラリー 使い方クイック・ガイド**」をご参照下さい。

**Q** 楽曲を自分のパソコンにダウンロードしたいのですが？

**A** 著作権上の問題により、ダウンロードはできない仕組みになっています。

**Q** 再生はされているようですが、音が聴こえません。

**A** 以下の点をご確認下さい。

- ・スピーカーまたはアンプの電源は入っていますか？ また、ケーブルの接続はしっかり行われていますか？
- ・パソコンの音声ボリュームがゼロ、またはオフになっていませんか？

**Q** 再生ボタンを押したのに、いつまでも待機中の状態で音楽が再生されません。

**A** セキュリティソフトの設定の問題や、ネットワーク機器の設定の問題など、いくつか原因が考えられます。詳しくは、ミュージック・ライブラリーの「ヘルプ」コーナーの「**技術的な問題について**」の、「再生ボタンを押したのに、いつまでも待機中の状態で音楽が再生されません」のページをご参照の上、ご確認下さい。（※右の URL から直接アクセスすることもできます <http://ml.naxos.jp/help/56?c=5>）

**Q** パソコン上で音量を変えた時や、クリック操作をした時などに聞こえる操作音が耳障りです。

**A** 以下の手順で設定を行うことで、鳴らさないようにすることができます。

◎ Windows 7 / Windows Vista の場合

- ① Windows 画面左下のスタート・メニューから「コントロールパネル」を開きます。
- ② 以下のいずれか（お使いの PC で表示されている方）を実行します。
  - ・「ハードウェアとサウンド」を開き、「サウンド」の「システムが出す音の変更」を開きます。
  - ・「サウンド」アイコンをダブルクリックします。
- ③ 「サウンド」タブを開きます。
- ④ 「サウンド設定」のプルダウン・メニューから「サウンドなし」を選びます。その後「OK」ボタンをクリックして閉じます。

◎ Windows XP の場合

- ① Windows 画面左下のスタート・メニューから「コントロールパネル」を開きます。
- ② 以下のいずれか（お使いの PC で表示されている方）を実行します。
  - ・「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」を開き、「サウンドとオーディオ デバイス」を開きます。
  - ・「サウンド」アイコンをダブルクリックします。
- ③ 「サウンド」タブを開きます。
- ④ 「サウンド設定」のプルダウン・メニューから「サウンドなし」を選びます。その後「OK」ボタンをクリックして閉じます。



**Q** 画面が真っ白な状態になり、再生できません。

**A** 楽曲を再生する段階でこのようなメッセージが表示されるときは、Adobe Flash Player がインストールされていないか、されていたとしても、ブラウザがそれを正しく認識できていません。

以下の Adobe 社のページから最新版をダウンロードし、インストールを行って下さい。料金は一切かかりません。

(※ミュージック・ライブラリーの「ヘルプ」コーナーからたどることもできます。)

<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

**Q** ミュージック・ライブラリーのメインの画面は見られますが、別画面が表示されないことがあります。

**A** お使いのブラウザのポップアップ・ブロック機能（自動で現れる広告ウィンドウなどをブロックする機能）がオンになっていることが原因の可能性があります。本機能をオフにしてみてください。

オフにする方法については、ミュージック・ライブラリーの「ヘルプ」コーナーの「技術的な問題について」の「ポップアップ・ブロックを無効にする」のページをご参照の上、ご確認ください。

(※右の URL から直接アクセスすることもできます。 <http://ml.naxos.jp/help/38?c=5>)

**Q** いままで音楽を聴けていたのに、ある日突然再生ができなくなったのですが？

**A** ご自分でパソコンの設定を変えたつもりがなくても、Windows や MacOS の自動更新、セキュリティ対策ソフトの学習機能などにより、知らないうちにパソコンの設定が変更されることがあります。解消方法については、ミュージック・ライブラリーの「ヘルプ」コーナーの「技術的な問題について」の、「画面は見られますが、音楽の再生ができません。」のページをご参照の上、ご確認ください。(※右の URL から直接アクセスすることもできます。 <http://ml.naxos.jp/help/61?c=5>)

**Q** 聴いていると音が途切れます。ナクソス側の回線が細いではありませんか？

**A** 当社がサービスの提供に使っているインターネット回線は、現在よりずっと多くのお客様からの利用にも耐えられる高速回線です。当社の回線が混雑することは現状では想定できません。インターネットで動画や音楽を楽しむ人が増えたため、プロバイダーによっては、特定の時間帯で非常に回線が重くなる場合があります。お使いのプロバイダーで、混雑状況などをご確認ください。

**Q** 自分のホームページやメールなどから、ミュージック・ライブラリーの収録曲にリンクを張りたいのですが？

**A** アルバムのページにある「このアルバムの URL」「この作品の URL」「このトラックの URL」にリンクを張って下さい。(※再生中のページの URL 欄に出ている URL にリンクを張っても、正しくアクセスできませんのでご注意ください。)



「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」の「ヘルプ」コーナーには、

- ・本ガイドに載っていない多数の「Q & A」
- ・本ガイドに載っている「Q & A」の図解入りの説明
- ・本ガイドに載っている「Q & A」のより詳しい説明

が掲載されています。本ガイドのみで解決しない場合、ご参照下さい。

この「ヘルプ」ボタンをクリック！